

## ¿Cómo puedo proteger mi tarjeta EBT y mi PIN?

- ◆ Nunca revele su PIN (Número de identificación personal)
- ◆ No escriba su código PIN en su tarjeta ni en la funda de la tarjeta. Además, no guarde el número en su bolso o cartera, donde alguien podría encontrarlo.
- ◆ Si no puede encontrar la tarjeta o si cree que alguien más conoce su código PIN, llame de inmediato a **Servicio al Cliente** al **1-800-997-3333**.
- ◆ Si necesita una tarjeta nueva o un PIN nuevo, debe acudir a su oficina local de asistencia social.
- ◆ Mantenga su tarjeta lejos de equipos electrónicos (como televisores y hornos microondas) e imanes y fuera de la exposición al sol.



**Recuerde, si alguien usa su tarjeta y PIN y llega a utilizar sus beneficios, los mismos no serán reemplazados.**

## ¿A dónde debo acudir para obtener una tarjeta o PIN de reemplazo?

Diríjase a su oficina local de bienestar social si necesita reemplazar su tarjeta y/o PIN.

Si olvida su PIN, pero no ha perdido su tarjeta, puede ir a su oficina local de bienestar social y escoger un PIN nuevo sin necesidad de llamar a Servicio al Cliente.

Llame a **Servicio al Cliente** al **1-800-997-3333** para informar la pérdida o robo de una tarjeta o PIN antes de acudir a la oficina local de bienestar social. Servicio al Cliente procederá a “congelar” su tarjeta para que nadie pueda utilizar sus beneficios.

Usted podrá recibir hasta tres tarjetas de reemplazo sin cargo. Después de recibir tres tarjetas, puede que se le cobre una tarifa de reemplazo de \$2.00 por cada tarjeta.

## ¿Cuándo recibo mis beneficios?

- ◆ Usted recibirá sus beneficios el mismo día de cada mes.
- ◆ Si su caso se cierra y aún tiene beneficios en su tarjeta Families First, podrá usar dichos beneficios hasta que se agoten.
- ◆ Si no utiliza ninguno de sus beneficios de dinero en efectivo en el transcurso de tres meses, su caso será cerrado y no podrá usar los beneficios de dinero en efectivo restantes.
- ◆ Si no utiliza ninguno de sus beneficios de alimentos en la tarjeta en el transcurso de seis meses, su caso será cerrado y no podrá usar los beneficios restantes. Deberá ponerse en contacto con su oficina local de NJ SNAP para comprobar si es elegible para los beneficios de alimentos restantes.

Si al recibir el saldo de su cuenta, la cantidad es diferente a la que esperaba, llame a **Servicio al Cliente** al **1-800-997-3333** para hablar con un representante.

Si no entiende esta información, hable con el/la trabajador(a) social a cargo de su caso.

## Aviso legal

¡Vender su tarjeta y PIN a otras persona es un delito!

Si se determina que ha cometido una violación, se le sancionará y:

- ◆ deberá restituir cualquier beneficio obtenido ilegalmente.
- ◆ se le descalificará del programa.
- ◆ se le remitirá para proceso criminal.

USDA es un proveedor y empleador de igualdad de oportunidades.



**Departamento de Servicios Humanos de New Jersey**  
**División de Desarrollo Familiar**  
Chris Christie, *Gobernador*  
Kim Guadagno, *Tte. Gobernador*

# Families First Electronic Benefits Transfer (Transferencia Electrónica de Beneficios)



## Consejos sobre cómo utilizar su tarjeta EBT Families First

- En la tienda de comestibles
- En un cajero automático (ATM)
- Cómo llamar para obtener ayuda
- Cómo cuidar su tarjeta

**1-800-997-3333**  
*Servicio al Cliente*

# ¡Bienvenido al Programa de EBT de New Jersey!

*Usted está en el camino a disfrutar de una manera segura y fácil de obtener sus NJ SNAP y beneficios de dinero en efectivo.*



## ¿Qué es la EBT?

EBT es el acrónimo de Electronic Benefits Transfer (Transferencia Electrónica de Beneficios). Le permite usar la tarjeta Families First, que es similar a una tarjeta bancaria, con un PIN secreto (Número de Identificación Personal) para utilizar los beneficios que se le depositan en su cuenta; sólo para usted. Una vez que se depositan los beneficios en su cuenta, puede empezar a utilizar la tarjeta.

**¡No bote su tarjeta!**  
No se le entregará una tarjeta nueva cada mes.



## ¿Cómo utilizo mi tarjeta Families First en la tienda?

- ◆ Usted puede utilizar su tarjeta en la tienda de comestibles para consumir los beneficios de sus NJ SNAP.
- ◆ También puede utilizar su tarjeta en la tienda de comestibles para consumir sus beneficios de dinero en efectivo comprando artículos por los que no puede pagar con NJ SNAP.
- ◆ En algunas tiendas puede utilizar su tarjeta para retirar sus beneficios de dinero en efectivo.
- ◆ Antes de empezar a comprar, asegúrese de que la tienda acepta la tarjeta; busque el símbolo Quest ® en las ventanas o en las puertas de la tienda. Si no ve el símbolo Quest ®, diríjase al mostrador de cortesía y pregunte si la tienda acepta la tarjeta Families First.



Al llegar a la línea de la caja, dígame a la cajera que usará su tarjeta.

## ¿Cómo utilizo mi tarjeta en una tienda?

- ◆ Dígame al dependiente que usted quiere usar su tarjeta.
- ◆ Pase la tarjeta a través de la máquina.
- ◆ Elija FOOD (Alimentos) o CASH (Dinero en efectivo)
- ◆ Introduzca el PIN con el teclado.

**RECUERDE:** Guarde el recibo para que conozca su saldo la próxima vez que vaya a comprar.

## ¿Qué sucede si la máquina para EBT de una tienda no está funcionando?

Aún si la máquina para EBT de una tienda no está funcionando, usted podrá utilizar su tarjeta. El cajero de la tienda puede usar un vale de papel y llamar para obtener aprobación telefónica para su compra.

## ¿Cómo utilizo mi tarjeta en un cajero automático (ATM)?

Si tiene una cuenta de beneficio de dinero en efectivo, puede obtener dinero en efectivo y comprobar su saldo en un ATM. Busque el símbolo Quest ®. Si ve el símbolo Quest ®, puede utilizar su tarjeta en ese cajero automático. A continuación se especifica cómo hacerlo:

Siga las instrucciones del ATM para escanear o introducir su tarjeta.

- ◆ Ingrese el PIN.
- ◆ Elija la opción Cash Withdrawal (retiro de dinero en efectivo) o Balance Inquiry (Consulta de Saldo). (No puede consultar el balance de sus NJ SNAP en un cajero ATM).
- ◆ Elija la opción CHECKING.
- ◆ Si su transacción es aprobada, el cajero ATM le dispensará el dinero en efectivo e imprimirá un recibo al terminar la transacción.
- ◆ Guarde el recibo y no olvide tomar su tarjeta y el dinero que acaba de retirar.

**Podrá efectuar tres retiros de dinero en efectivo gratis cada mes. Por cada retiro adicional se le cobrará 40¢. Esta tarifa se le deducirá de su cuenta de efectivo. No hay ningún costo por las consultas de saldos en los ATM.**

## ¿Cómo puedo saber la cantidad de dinero que tengo en mis cuentas de NJ SNAP y de efectivo?

1. Llame a Servicio al Cliente al 1-800-997-3333, y podrá usar el sistema telefónico automatizado para conocer su saldo.
2. Vaya a un cajero ATM y solicite una consulta de saldo (no todos los ATM ofrecen consultas de saldo) o revise su último recibo. No se puede obtener el saldo de los NJ SNAP en un ATM, sólo el saldo en efectivo.